



รายงานการมีส่วนร่วมเพื่อพัฒนาชุมชนหรือแก้ไขปัญหาสังคมอย่างยั่งยืนผ่านกระบวนการทางธุรกิจ

ชื่อโครงการ

"โครงการขนส่งสินค้าอย่างปลอดภัยเชิงป้องกัน WICE DREAM ROAD"

กลุ่มเป้าหมาย

พนักงานขับรถ ชุมชน และ ลูกค้า

กำหนดกลยุทธ์/กรอบการดำเนินงาน

ปัจจุบันสภาพปัญหาจราจรนับวันที่จะเพิ่มมากขึ้นที่สำคัญจากสถิติการเกิดอุบัติเหตุทางจราจรที่ผ่านมา มีอุบัติเหตุ เกิดขึ้นเป็นจำนวนมาก ซึ่งสาเหตุส่วนใหญ่เกิดจากความประมาท ขาดระเบียบวินัยของผู้ขับขี่ยานพาหนะ ผู้ขับขี่ไม่ปฏิบัติตามกฎหมายจราจร ขาดความรับผิดชอบต่อสังคม ดังนั้นผู้ขับขี่โดยเฉพาะผู้ที่มีหน้าที่ หรือ อาชีพที่เกี่ยวข้องกับการขับขี่ บนท้องถนน จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องได้รับความรู้ และความเข้าใจอย่างถูกต้องในการขับขี่ ตลอดจนการสร้างอุปนิสัยให้เป็นผู้มีระเบียบวินัย ปฏิบัติตามกฎหมายจราจรและระเบียบที่เกี่ยวข้องเพื่อช่วยลดปัญหา และเป็นการสร้างเพิ่มภาพลักษณ์ให้องค์กร

ธุรกิจการขนส่ง ถือเป็น หนึ่งในธุรกิจที่สำคัญของ บริษัทฯ ไวส์ โลจิสติกส์จำกัด (มหาชน) บริษัทฯ จึงเล็งเห็นความสำคัญ ที่จำเป็นจะต้อง ลดโอกาสการเกิดอุบัติเหตุบนท้องถนนเพื่อไม่ให้เกิดผลกระทบต่อชุมชน อันเนื่องมาจากดำเนินธุรกิจ โดยคาดหวังว่า การใช้มาตรการต่างๆ จะสามารถช่วยควบคุมกระบวนการให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น และช่วยให้เกิดการดำเนินงานอย่างปลอดภัยได้อย่างยั่งยืน

วัตถุประสงค์

1. สร้างทัศนคติของผู้ขับรถในการขับรถเพื่อป้องกันอุบัติเหตุ ว่าอุบัติเหตุน้อยสามารถป้องกันได้ อุบัติเหตุที่เกิดขึ้นไม่ใช่เรื่องของโชคชะตาหรือเคราะห์กรรมและพัฒนาให้เป็นพนักงานขับรถแบบมืออาชีพ
2. เพื่อให้ผู้ขับรถรู้จักหลัก และเทคนิคการขับรถประเภทต่างๆ เพื่อขับรถอย่างปลอดภัย และยกระดับฐานะอาชีพพนักงานขับรถให้มีมาตรฐานและเป็นที่ยอมรับในระดับสากล
3. เพื่อนำความรู้ไปใช้ในการขับข้อย่างถูกต้องและปลอดภัยลดการสูญเสียชีวิตและทรัพย์สิน
4. เพื่อนำเทคโนโลยีการวางแผนการขนส่งมาเสริมสร้างความปลอดภัยสำหรับการขนส่งสินค้า
5. ลดผลกระทบต่อชุมชน สังคม อันเนื่องมาจากอุบัติเหตุ

เป้าหมาย

1. เพื่อลดข้อกังวลของชุมชนที่อาจจะได้รับผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัท
2. เพื่อลดการสูญเสียทั้งในด้านชีวิตและทรัพย์สินที่อาจเกิดขึ้นจากอุบัติเหตุบนท้องถนนโดนส่งผลกระทบต่อชุมชน

ตัวชี้วัดความสำเร็จ

1. จำนวนสถิติการเกิดอุบัติเหตุบนท้องถนนลดลง
2. จำนวนมูลค่าความเสียหายที่เกิดขึ้นลดลง

ผลที่คาดว่าจะได้รับ

1. พนักงานขับรถมีความรู้ ความตระหนัก ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎหมายจราจร มารยาทในการขับขี่และรู้จัก วิธีการป้องกันตัวเองขณะขับขี่ยานพาหนะ ตลอดจนวิธีแก้ปัญหาในขณะเกิดเหตุและหลังเกิดเหตุ
2. พนักงานเกิดจิตสำนึก ในการช่วยกันป้องกันและลดอุบัติเหตุทางถนน และมีส่วนร่วมในการรับผิดชอบต่อสังคมด้วยการเสริมสร้างความปลอดภัยในระบบการจราจร
3. ป้องกันการสูญเสียชีวิตและทรัพย์สินของบริษัท ที่อาจจะเกิดขึ้นจากความประมาท ในการใช้รถใช้ถนน

ระยะดำเนินโครงการ

1 มกราคม 2565 – 31 ธันวาคม 2565 และต่อเนื่องทุก ๆ ปี

การดำเนินงานของบริษัท

1. อบรมให้ความรู้ต่อพนักงานขับรถ

บริษัท มีความตั้งใจ ในการรณรงค์ความปลอดภัยบนท้องถนน ผ่านการกระตุ้นให้พนักงานขับรถตระหนักถึงเรื่องการขับขี่อย่างมีวินัย และน้ำใจ ผ่านการฝึกอบรมในหัวข้อ การขับรถบรรทุกอย่างปลอดภัยเชิงป้องกัน Truck Defensive Driving เพื่อร่วมสร้างสังคมคนขับรถดี กระตุ้นภูมิขีบัตี้ ด้วยวินัย และน้ำใจ โดยมุ่งเน้นให้พนักงานขับรถของบริษัท เคารพกฎวินัยจราจร และแบ่งปันน้ำใจให้กับเพื่อนร่วมทาง เพื่อลดอัตราการเกิดอุบัติเหตุในขณะใช้ยานพาหนะตลอดเส้นทาง

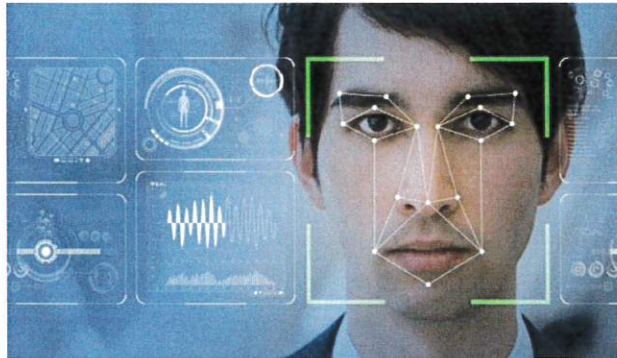


2. ใช้เทคโนโลยีช่วยในการบริการจัดการและป้องกันอุบัติเหตุ

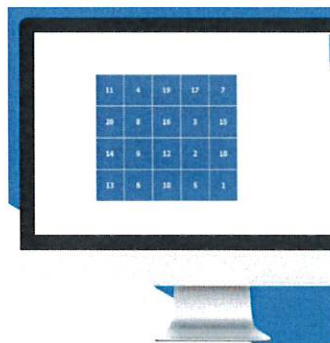
บริษัทฯ ได้นำระบบ Transport Management System (Hawk Eyes) มาช่วยในการบริหารจัดการการขนส่งเพื่อให้การขนส่งทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและให้ความสำคัญกับเรื่องความปลอดภัยและการติดตามควบคุมการสิ้นเปลืองของเชื้อเพลิง

Transport Management System (Hawk Eyes) คือระบบบริหารจัดการธุรกิจขนส่ง ที่มีฟังก์ชันครบถ้วนและครอบคลุมทุกการทำงาน ผู้ใช้งานสามารถตรวจสอบและติดตามงานได้ในทุกขั้นตอน พร้อมด้วยระบบการแจ้งเตือนแบบเรียลไทม์โดยระบบเป็นการทำงานร่วมกันของ Web Application และ Mobile Application โดยประกอบด้วยเทคโนโลยีต่าง ๆ ดังนี้

- 2.1. ระบบ Face Scan เพื่อรับใบงานเพื่อลดขั้นตอนและแก้ปัญหาความยุ่งยากของการรับใบงานการใช้ระบบการออกใบงานด้วยการสแกนใบหน้าของพนักงานขับรถที่มีความแม่นยำและความรวดเร็ว และเป็นที่ยืนยันตัวตนพนักงานขับรถในเวลาทำงาน



- 2.2. การทดสอบความพร้อมก่อนเริ่มงาน (Fit For Duty) หลังจากยืนยันตัวตนด้วยใบหน้า ระบบจะบังคับให้พนักงานขับรถทำการทดสอบความพร้อมก่อนเริ่มงานด้วยเกมทดสอบสมรรถภาพและทำการบันทึกผลการทดสอบย้อนหลังเพื่อประมวลผล โดยต้องผ่านการทดสอบในเกณฑ์ที่กำหนดเท่านั้นจึงจะรับใบงานได้



2.3. ระบบ ePOD – Mobile Application ระบบติดตามและอัปเดตสถานะของการขนส่งบนสมาร์ตโฟนแบบเรียลไทม์ เพื่อให้เจ้าหน้าที่บริหารการขนส่งรวมถึงลูกค้าติดตามสถานะการขนส่งได้แบบเรียลไทม์เพื่อวางแผนและจัดการขนส่งได้มีประสิทธิภาพ มีระบบการแจ้งเตือนส่งตรงถึงมือถือของทีมงานที่เกี่ยวข้อง มีการตรวจสอบสภาพรถอุปกรณ์ดีตรถและบันทึกรายงานการตรวจสอบก่อนเริ่มงานผ่าน Mobile Application

2.4. การเชื่อมต่อกับ GPS ของรถเพื่อติดตามความปลอดภัย (Safety)

ระบบตรวจความเร็วและการออกรายงานตรวจความเร็วหลังจากทำการวิ่งงานจนเสร็จสิ้นในแต่ละเที่ยว ผู้ใช้งานสามารถทำการตรวจสอบความเร็วในการใช้วิ่งงานที่วนนั้น ๆ ผ่านระบบ โดยสามารถประเมินประสิทธิภาพการวิ่งงานจากระยะเวลา เริ่มงานจนถึงจบงาน ระบบจะบันทึกค่าอย่างละเอียดในทุก ๆ กิจกรรมในเที่ยวงานนั้น ๆ ระบบสามารถออกรายงานการตรวจความเร็วเพื่อประเมินและปรับปรุงพฤติกรรมพนักงานขับรถ

2.5. การติดตามการใช้เชื้อเพลิง

ระบบรองรับการควบคุมน้ำมัน การบันทึกระดับน้ำมันเมื่อเริ่มงาน และปิดงาน ผ่าน Mobile Application ร่วมกับระบบ GPS ทำให้สามารถคำนวณการสิ้นเปลืองน้ำมันเพื่อการประเมินและปรับปรุงพฤติกรรมรถที่ก่อให้เกิดความสิ้นเปลืองน้ำมัน

2.6. Control Tower

ควบคุมประสิทธิภาพและคุณภาพการให้บริการขนส่งโดยใช้ Operation Dashboard การติดตามสถานะแบบ real-time และการแจ้งเตือนล่วงหน้าเมื่อมีสัญญาณบ่งชี้ว่าจะมีปัญหา

โดยรวม Transport Management System (Hawk Eyes) สามารถมองเห็นสถานะการทำงานได้ในภาพรวม ตรวจสอบและหาสาเหตุของปัญหา ระบุการแก้ไขปัญหาได้รวดเร็วขึ้น และติดตามปรับปรุงพฤติกรรมการขับรถเพื่อเพิ่มความปลอดภัย, ลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก และ ค่าใช้จ่ายโดยเฉพาะค่าน้ำมัน

3. การให้ความร่วมมือกับลูกค้า ให้ความสำคัญต่อชุมชน และ ปฏิบัติตามกฎหมาย

3.1. เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าและและชุมชน บริษัทฯ ได้ดำเนินการสำรวจเส้นทาง กำหนดการเส้นทางรถบรรทุก โดยหลีกเลี่ยงเส้นทางที่อาจส่งผลกระทบต่อชุมชน จากการดำเนินธุรกิจของบริษัท และ ป้องกันการเกิดอุบัติเหตุที่อาจส่งผลกระทบต่อชุมชน โดยการใช้ถนนที่เลี่ยงการผ่านชุมชน

3.2. ปฏิบัติตามกฎหมายอย่างเคร่งครัดเพื่อป้องกันไม่ให้เกิดปัญหาจากการดำเนินงานของบริษัทต่อพื้นที่ต่าง ๆ ที่รถขนส่งสินค้าวิ่งผ่าน



ผลตอบแทนทางสังคมในเชิงปริมาณที่เกิดขึ้นต่อชุมชน/สังคม

1. ลดความเสี่ยงเกิดอุบัติเหตุที่อาจส่งผลกระทบต่อชุมชนได้ 100%
2. สามารถส่งมอบสินค้าได้อย่างครบถ้วน และ ปลอดภัยให้แก่ลูกค้า

ผลจากกระบวนการ (output)

1. จำนวนประชากรและชุมชนตลอดเส้นทางที่ บริษัทฯ ใช้ยานพาหนะสัญจรผ่านไม่ได้รับผลกระทบจากการดำเนินธุรกิจ
2. ลดความเสี่ยงการเกิดอุบัติเหตุ จากการดำเนินงานของบริษัทฯ

ผลลัพธ์สุดท้าย (outcome)

1. อัตราการสูญเสียชีวิต บาดเจ็บ หรือ ทรัพย์สินเสียหายของชุมชนอันเนื่องมาจากการดำเนินงานของบริษัทฯ เป็นศูนย์ โดยวัดจากสถิติการเกิดอุบัติเหตุของบริษัทฯ

ประโยชน์เชิงปริมาณ/มูลค่า/ผลตอบแทนทางเศรษฐกิจ

1. เพิ่มอัตราหมุนเวียนสินค้าภายในประเทศให้เป็นที่น่าพอใจยิ่งขึ้น อันเนื่องมาจากมาตรการป้องกันการเกิดอุบัติเหตุจากการดำเนินงานทางธุรกิจของบริษัทฯ
2. สินค้าถึงที่หมายอย่างปลอดภัยไม่มีค่าใช้จ่ายในการเคลมสินค้า ล่าช้าเสียหาย
3. เบี่ยงประกันภัยอุบัติเหตุในปีถัดไปลดลง

กระบวนการติดตามการดำเนินงาน

ติดตามและประเมินผลในปีถัดไป และต่อเนื่องทุก ๆ ปี



ปรัชญา ศรีแสนตอ
ผู้จัดการและดำเนินโครงการ